

S



Lifecare Mobil Omsorg

Tekniska krav

Innehållsförteckning

Systemkrav	3
Mobil enhet	3
Webbläsare	4
Server	4
Identity Provider (IdP)	4
Inköp av telefoner	4
Ändringshistorik	5

Tekniska krav Lifecare Mobil Omsorg

Systemkrav

Mobil enhet

Kraven på mobila enheter som beskrivs nedan är om enheten i huvudsak används för att köra Lifecare Mobil Omsorg. 4G och 5G refererar till vilken typ av kommunikationsprotokoll som används för att nå den web-service som används för att kommunicera med server sidan.

	Minimum krav	Rekommendation
Mobil enhet	Smartphone	Smartphone Samsung XCover
Datakommunikation	4G	5G
Operativsystem	Android 11	Android 15
RAM	>= 4 GB	>= 6 GB
Batterikapacitet *	3000 mAh	>= 4050 mAh
Övrigt	• GPS** • Skärm 720 x 1480 • SIM • Bluetooth***	• GPS** • Skärm 1080 x 2408 • SIM • Bluetooth*** • NFC****

*) Kravet på batterikapacitet är beräknat på behovet för Lifecare Mobil Omsorg. Telefonens övriga funktioner påverkar hur ofta batteriet behöver laddas. Tieto kan inte garantera telefonens funktionalitet.

**) Kravet på GPS är för att få en vägbeskrivning via en karta. Appen använder inte GPS och behöver man ingen kartfunktion behöver man ingen GPS i mobilen.

***) Kravet på Bluetooth är vid användningen av digitala lås.

****) Det finns olika standarder för NFC taggar och alla taggar är inte kompatibla med alla mobiler. Vi rekommenderar Mifare Ultralight och NTAG (213, 215, 216) då dessa stöds av dom flesta mobiltelefoner. NFC taggarna bör dessutom vara skärmade så att de även fungerar i närheten av metallytor, som exempelvis säkerhetsdörrar.

Webbläsare*

Lifecare Mobil Omsorg använder sig av telefonens webbläsare. Detta för att kunna erbjuda stöd för så många inloggningsmetoder som möjligt och samtidigt ha bästa möjliga säkerhet. Var även noga med att uppdatera webbläsaren till senast möjliga version.

Webbläsarna vi stödjer är:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Samsung Internet**
- Mozilla Firefox**

*) Detta krav gäller ifall telefonens inbyggda webbläsare används vid inloggning.

**) Extra viktigt att IdPn stödjer ForceAuthn, mer information i sektion 1.4.

Server

Kraven på servern hänvisar vi till vår tekniska specifikation:

<https://doc.service.tieto.com/teknikspec/>

Identity Provider (IdP)*

Lifecare Mobil Omsorg kräver att er IdP stödjer ForceAuthn för att vi ska kunna säkerställa att en ny inloggning krävs när man startar upp appen på nytt oavsett telefonens installerade webbläsare.

*) Detta krav gäller ifall telefonens inbyggda webbläsare används vid inloggning.

Inköp av telefoner

Vid köp av telefoner, var noga med att köpa en relativt ny telefonmodell. Ifall man köper en telefon som funnits på marknaden i några år innebär det att den inte kommer få lika många Android- och säkerhetsuppdateringar. Vi håller nere antalet Android-versioner vi stöder för att kunna erbjuda en så säker produkt som möjligt.

Om man år 2025 köper en Samsung xCover7 Pro så har den mer än dubbelt så lång livslängd som om man köper en Samsung xCover6 Pro. Var därför noga med att välja telefonmodell.

Ändringshistorik

Version	Datum	Författare	Ändringshistorik
1.0	2025-04-09	Åsa Olsson	Dokument upprättat
1.1	2025-08-19	Åsa Olsson	Höjt rekommendation på operativsystem
1.2	2025-08-25	Ali Rahimpour	Stycke om IdP tillagt
1.3	2025-10-22	Ali Rahimpour	Stycka om inköp av telefoner och uppdaterat rekommenderad Android-version
1.4	2025-11-19	Ali Rahimpour	Stycke om kraven på telefonens webbläsare
1.5	2025-12-01	Ali Rahimpour	Förtydligad rekommendation av NFC-taggar
1.6	2026-03-16	Ali Rahimpour	Uppdaterat befintlig information och ändrat från Tietoevry till Tieto