

Kundinformation API:er

Allmänt

Ett av målen med Lifecare, är att systemet ska vara ett så öppet system som möjligt och bidra till kommunens digitala ekosystem. För att leva upp till det målet tillhandahåller vi publika API:er som andra leverantörers system kan göra REST-anrop mot för att bygga integrationer. Att tillhandahålla API:er på det här sättet innebär att mottagande system bygger själva integrationen och vi tror att det på så sätt kan bli bättre anpassat för respektive aktörs behov. Varje API-paket licensieras med en nyckel som passar mot mottagande system.

Då data via API:et lämnar Lifecare upphör också det ansvar Tieto har då det gäller sekretess, säkerhet, support osv. Tietos ansvar är begränsat till att leverera avtalade API:er till Kunden, eller till tredje part på begäran av Kunden, vid avtalad tidpunkt. Kunden ansvarar för hantering och användande av information/data som genom informationsuttag och/eller informationsutbyte lämnar verksamhetssystemet.

Som standard kräver Lifecare Welfare API Services att den externa aktören identifierar sig med ett klientcertifikat. Se mer i avsnitt 6.9 i den Tekniska specificationen <https://doc.service.tieto.com/tekniskspec/>

Ifall stora mängder data skall läsas ut ur Lifecare vid ett och samma tillfälle är det kommunens ansvar att tänka till runt svarstider, belastning osv.

För att läsa detaljer kring vad respektive API innehåller så finns en webbsida som alltid uppdateras i takt med att vi utvecklar nya, förändrar och förbättrar befintliga API:er. Den finns på: <https://prod-lcsse.service.tieto.com/WE.EC.Integration.Host/>

Ifall API-texten börjar med GET så innebär det att mottagande system kan hämta data ur Lifecare. Börjar API:et med POST så innebär det att mottagande system kan skriva in data till Lifecare.

Beskrivning av API-paketen

Vi tillhandahåller följande API-paket:

1. API Grunddata beslutsstöd – artikel 8873

Många kommuner vill idag använda sk BI-system för att göra djupanalyser av sin verksamhet och i vissa fall även prognoser kring framtiden. API paketet är framtaget för att kunna jämföra beställd tid med planerad tid och verkligt utförd tid. Att tänka på är att man bör ha ett rapportverktyg liknande Lifecare Mobil Omsorg för att registrera utförda insatser för att få full nytta av paketet. Återläsningen av tiden ska också vara påslagen.

Paketet innehåller följande API:er:

- Actualization – Aktualiseringar
- Client – Brukare
- Client absence – Frånvaro

- Contact – Kontakter
- Decision service – Beslutade insatser
- Executed decision-Beslutets koppling till utförares verkställighet
- Executed service – Utförda insatser (utförd tid)
- Executing provider – Utförare
- Execution – Verkställigheter
- HSL order – HSL-uppdrag
- HSL order service – HSL-uppdrag åtgärder
- Investigation – Utredningar
- LSS decision – Beslut enligt LSS
- LifecareHslActivity - Lifecare HSL åtgärder
- LifecareHslActivityOccurrence – Lifecare HSL planerade åtgärdshändelser
- LifecareHslActivityPerformed – Lifecare HSL åtgärdsregistreringar
- LifecareHSLJournal – Lifecare HSL journal
- LifecareHSLOrder – Lifecare HSL uppdrag
- LifecareHSLOrderServices – Lifecare åtgärder i uppdrag
- LifecareHslOrderExecutionConnection – Lifecare HSL uppdrag verkställighetskoppling
- Order – Beställningar
- Ordered_service – Beställda insatser
- Planned workshift – Planerade arbetsscheman
- Planned unit – Planeringsenhet
- Relative – Anhöriga
- Service configuration – Insatskonfiguration
- Service period – Insatsperiod
- SoL decision – Beslut enligt SoL

2. API Medborgartjänst läsa från system – artikel 8932

För de kommuner som vill skapa egna e-tjänster finns idag ett API paket som möjliggör att läsa ut information till kommunens e-tjänst. Idagsläget finns inget API paket för att läsa tillbaka data.

Paketet innehåller följande API:er:

- Client – Brukare
- Client absence – Frånvaro
- Contact – Kontakter
- Documentation – Dokumentation
- Executed service – Utförda insatser (utförd tid)
- Executing provider – Utförare
- Execution – Verkställigheter
- Investigation – Utredningar
- Order – Beställningar
- Ordered service – Beställda insatser
- Relative – Anhöriga
- Service configuration – Insatskonfiguration
- Service period – Insatsperiod

3. API Utförarakör extern planering – artikel 8931

För de kommuner som har valt andra system för planering och uppföljning, än Lifecare så kan dessa system anropa Lifecare Utförare för att hämta data.

Paketet innehåller följande API:er:

- Client – Brukare
- Client absence – Frånvaro
- Contact – Kontakter
- Documentations – Dokumentation
- Executed services – Utförda insatser (utförd tid)
- Executions – Verkställigheter
- General Notes – Uppgifter person – Övriga uppgifter
- Headlines – Dokumentationsrubriker
- HSL order – HSL-uppdrag
- HSL order service – HSL-uppdrag åtgärder
- Investigations - Utredningar
- LifecareHSLJournal – Lifecare HSL journal
- LifecareHSLOrders – Lifecare HSL uppdrag
- LifecareHSLOrderServices – Lifecare åtgärder i uppdrag
- LifecareHslOrderExecutionConnection – Lifecare HSL uppdrag verkställighetskoppling
- Provider administrators – Utföraradministratör
- Provider contact personnels – Utförare kontaktperson
- Provider headlines – Utförar rubriker
- Provider notes – Utförare dokumentation
- Provider personnels – Utförarpersonal
- Provider units – Utförarenheter
- Relatives – Anhöriga
- Reported visits – Utförda besök
- Reported workshifts – Utförda arbetspass
- Roles - roller
- Service configuration – Insatskonfiguration
- Service headline – Insatstexter
- Service period – Insatsperiod

4. API Utförarakör brukare/personal – artikel 8973

När extern aktör/leverantör används för till exempel planering av hemtjänst kan paketet användas för att hämta personal

- Clients – Brukare
- Executions – Verkställigheter
- Provider Personnels – Utförarpersonal
- Provider Units – Utförarenheter
- Service Configurations – Konfigurering insatskategorier

5. API VoO Phoniro brukare/personal – artikel 9079

Paketet avser en säker och trygg integration vid användning av Phoniros egna produkter så som t.ex. Phoniro Home Care, Phoniro Senior Living (larmhantering på boende) och Phoniro E-tillsyn. Det är viktigt att notera att användningen av personuppgifter i produkter som inte är avtalsskyddade innebär att ni inte har någon support eller någon avtalspart om det skulle uppstå en personuppgiftsincident.

- Clients – Brukare
- Executions – Verkställigheter
- Provider Personnels – Utförarpersonal
- Provider Units – Utförarenheter
- Service Configurations – Konfigurering insatskategorier

6. API Utförda KVÅ åtgärder – artikel 8900

För de kommuner som registrerar utförda KVÅ åtgärder i Procapita HSL och vill jobba med statistik kring detta i externa BI system kan detta API användas. API:et läser ut avidentifierat data, dvs namn och personnummer finns ej. API:et läser enbart mot Procapita HSL.

Paketet innehåller följande API:er:

- HSL performed service – Utförda KVÅ åtgärder

7. API Bedömningar IBIC – artikel 8963

Ger möjlighet att läsa ut biståndsbedömarnas IBIC bedömningar inkl. målsättningar.

Paketet innehåller följande API:er:

- IBIC assessment – IBIC bedömning
- IBIC assessment area – IBIC ICF livsområde
- IBIC assessment general goal – IBIC övergripande mål

8. API Användaradministration VoO – artikel 8961 – End of sales

Ger möjlighet för kunden att bygga en integration mellan t ex kundens Active Directory.

Det sker en förändring i paketet, Förändring gäller API Personnel V1 och Providerpersonnel V1. De har fått en ny version.

Personnel V1->V2

Providerpersonnel V1->V2

User V1 TSS berörs inte

Befintliga kunder som använder 8961 måste bygga om sin integration så att den pekar på V2 i stället, I V2 kommer det se lite annorlunda ut då det är strukturerat på annat sätt och man kan behöva se över mappningen. Innehållsmässigt ingen skillnad.

Version V1 kommer att tas bort 1 maj 2024 och om mappning behöver ske innan dess.

Paketet innehåller följande API:er:

- Personal – Personal i Lifecare Utförare
- User – Användare i TSS
- Provider Units – Utförarenheter

9. API Grunddata planering– artikel 8934

Ger möjlighet att hämta grundläggande planeringsdata.

Paketet innehåller följande API:er:

- Planned workshift – Planerade arbetspass/besök
- Planning unit – Planeringsenheter

10. API Produktionsplanering – artikel 8969

Ger möjlighet att hämta besöksunderlag som underlag för planering av personalresurser

Paketet innehåller följande API:er:

- Planned workload – Besöksunderlag
- Planning unit – Planeringsenheter

11. API Patientuppgift externa system – artikel 8974

Ger möjlighet att läsa ut patientens namn, personnummer och adressuppgift med pågående journal till externt system för exempelvis signering av åtgärder. Läser mot Procapita HSL

- Client – Brukare

12. API Grunddata Genomförandeplan – artikel 8999

Kan användas av kunder som kör Lifecare Utförare

- Nytt API för att köra statistik i en BI/BA lösning vid sidan om.
- Säljs som ett separat "paket" (separat tillval)
- Ger möjlighet att hämta information om upprättade Genomförandeplaner i Lifecare Utförare HTML

Providerunitid – id Utförarenhet

Person id – namn och personnummer

Established date – skapat datum åååå-mm-dd samt tid

Enddate – Avslutat datum åååå-mm-dd samt tid

Clientparticipation – Delaktighet

ClientParticipationcomment – Kommentar delaktighet

Participant – Deltagare
Other information – Övriga uppgifter
Accommodation - Boende
Services – Insatser
Serviceperiod – Insatsens period
Servicetype – Typ av insats
Other services – Övriga insatser
Important information – Viktig information
Follow up date – uppföljningsdatum åååå-mm-dd samt tid
Follow up comment – Kommentarer uppföljning

13. API Boende - artikel 9018

Detta paket ger möjlighet att skapa rapporter utifrån information som hanteras i Lifecare Boende HTML.

Paketet innehåller följande API:er:

- HousingApartmentEvent - händelser relaterat till lägenheten, exempelvis när lägenhet fått olika status
- HousingApplicationEvent – händelser relaterat till boendebeslutet, exempelvis när boendebeslutet ändrat status
- HousingRegister- innehåller information utifrån vad som är konfigurerat i lägenhetsregistret

14. API - VoO Personaladministration utförare - artikel 9067

Nytt paket fr o m W16 2023. Att användas till personaladministration mellan kommunens AD och Lifecare utförare. Paketet omfattar personal i Lifecare Utförare och möjliggör att skapa upp, uppdatera, ta bort samt hämta personal.

Paketet innehåller följande API:er:

ProviderPersonnel V2

- Hämtar personal från Utförare
- Skapar upp personal och tilldelar en eller flera roller på en eller flera enheter
- Uppdaterar personal ex lägger till ny roll på enhet
- Tar bort personal från Lifecare
- Tar bort behörighet till enhet
- Lista personal per enhet
- Se förändringar gjorda på personal sedan en viss tidpunkt

ProviderAdministrator V2

- Hämtar personal från utförare
- Skapar upp personal och tilldelar administratörsroll
- Uppdaterar personal ex byter administrativ behörighet
- Tar bort personal från Lifecare
- Tar bort roll från användaren

UserV1

- Hämta användare från TSS
- Skapa/uppdatera användare i TSS

RoleV1

Elderly care

- Hämta roller från TSS
- Tilldela roll till användare i TSS
- Ta bort roll från användare i TSS